

Payments Solution

23.09.2022 r.

Polityka prywatności - przetwarzanie danych osobowych

Informacja w zakresie przetwarzania danych
osobowych Payments Solution Sp. z.o.o. z dnia 23
września 2022 r.

Spis treści

1	WPROWADZENIE	3
2	KTO JEST ADMINISTRATOREM MOICH DANYCH OSOBOWYCH?	3
3	JAKIE DANE OSOBOWE ZBIERA PAYMENTS SOLUTION I W JAKIM CELU JE PRZETWARZA?	3
4	KOMU UJAWNIANE SĄ MOJE DANE?	5
5	PRZEZ JAKI CZAS PRZECHOWYWANE SĄ MOJE DANE OSOBOWE?	6
6	CZY MUSZĘ PODAWAĆ SWOJE DANE OSOBOWE?	6
7	JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ MI W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM MOICH DANYCH OSOBOWYCH?	7

Wprowadzenie

Poprawne działanie systemu bilingowego Payments Solution i systemu płatności wymaga gromadzenia i przetwarzania określonych danych osobowych. Nadrzędnym celem Payments Solution jest zapewnienie pełnej prywatności i ochrony danych osobowych użytkowników systemu płatności.

Korzystając z usług Payments Solution, powierzasz nam swoje informacje. Niniejsza informacja służy jako pomoc w zrozumieniu, jakie dane zbieramy i w jakim celu oraz do czego je wykorzystujemy. Prosimy o uważne zapoznanie się z przekazanymi w tym zakresie informacjami, które dotyczą najważniejszych zasad przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z usługami świadczonymi przez Payments Solution w zakresie realizacji płatności oraz świadczenia usług SMS Premium, uwzględniając postanowienia Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) oraz polskich przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych.

Kto jest administratorem moich danych osobowych?

Jeżeli jesteś Klientem Payments Solution w zakresie usług płatniczych lub SMS Premium, administratorem Twoich danych osobowych jest spółka Payments Solution Sp. z o.o., ul. Słoneczna 4, 06-212 Krasnosielc, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku Wydział XII Gospodarczy KRS pod numerem: 0000711723, NIP: 7571485069, REGON: 7571485069 [zwaną dalej: Payments Solution].

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Payments Solution możesz skontaktować się ze spółką listownie na podany powyżej adres siedziby spółki, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail kontakt@simpay.pl.

Jakie dane osobowe zbiera Payments Solution i w jakim celu je przetwarza?

Rodzaj gromadzonych i przetwarzanych danych w systemie Payments Solution jest zależny od statusu, jaki posiadasz w systemie. Inne dane przetwarzane są w przypadku właścicieli serwisów, a inne w przypadku partnerów (webmasterów) oraz użytkowników serwisów. Większość danych osobowych podajesz nam sam. Jeżeli korzystasz z naszych usług w ramach zlecając płatność np. za pośrednictwem Twojego banku, część danych osobowych może zostać udostępniona Payments Solution przez Twój bank.

W przypadku właścicieli serwisów internetowych i webmasterów konieczne jest podanie danych osobowych i kontaktowych na etapie rejestracji konta w systemie Payments Solution. Są one wykorzystywane do czynności administracyjno-prawnych oraz rozliczeniowych i dostępne jedynie dla operatora systemu Payments Solution. W tym zakresie Payments Solution zbiera dane dotyczące imienia i nazwiska, numery rachunków bankowych oraz dane kontaktowe, takie jak numery telefonu lub adresy e-mail. W przypadku osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, zbierane dane osobowe obejmują również dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej, takie jak adres siedziby, lub dane rejestrowe, takie jak numer NIP lub REGON.

Payments Solution, jako mała instytucja płatnicza zobowiązana jest do przestrzegania przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Regulacje te nakładają na Payments Solution obowiązek stosowania tzw. środków bezpieczeństwa finansowego, obejmujących weryfikację i monitorowanie swoich klientów i kontrahentów oraz pozyskiwanie o nich określonych danych osobowych w celu ich identyfikacji i weryfikacji.

W związku ze stosowanymi środkami bezpieczeństwa finansowego, Payments Solution może pobierać następujące dane o swoich Klientach:

I. w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą:

a) imię i nazwisko,

b) obywatelstwo,

c) PESEL lub datę urodzenia - w przypadku gdy Klientowi nie nadano numeru PESEL, oraz państwo urodzenia,

d) serię i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby,

e) adres zamieszkania,

f) nazwę (firmę), NIP oraz adres głównego miejsca wykonywania działalności gospodarczej;

II. w przypadku reprezentantów osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej:

a) imię i nazwisko,

b) PESEL lub datę urodzenia - w przypadku gdy Klientowi nie nadano numeru PESEL, oraz państwo urodzenia;

III. w przypadku beneficjentów rzeczywistych:

a) imię i nazwisko,

b) obywatelstwo,

c) PESEL lub datę urodzenia - w przypadku gdy Klientowi nie nadano numeru PESEL, oraz państwo urodzenia,

d) serię i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby,

e) adres zamieszkania;

IV. w przypadku osób upoważnionych do działania w imieniu Klienta:

a) imię i nazwisko,

b) obywatelstwo,

c) PESEL lub datę urodzenia - w przypadku gdy Klientowi nie nadano numeru PESEL, oraz państwo urodzenia,

d) serię i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby.

Do realizacji obowiązków w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu potrzebujemy przetwarzamy również informacje zawarte w dokumentach tożsamości naszych Klientów (w szczególności dowodach osobistych i paszportach) oraz możemy żądać przedstawienia kopii lub skanów tych dokumentów. Osobami zobowiązanymi do udostępnienia skanów dokumentów tożsamości są:

- w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą;

- w przypadku Klienta będącego osobą prawną, jednostką organizacyjną posiadającą zdolność prawną, trustów, stowarzyszeń, fundacji oraz innych podmiotów prawa – beneficjenci rzeczywiści Klienta, osoby uprawnione do działania w imieniu Klienta oraz osoby uprawnione do reprezentacji klienta.

Konieczność gromadzenia dokumentów tożsamości wynika z obowiązujących przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1132 ze zm.). Dzięki uwierzytelnionym dokumentom tożsamości Payments Solution może zweryfikować tożsamość Klienta, a równocześnie wypełnić obowiązki związane ze stosowaniem środków bezpieczeństwa – przeciwdziałania praniu pieniędzy, które powinna wdrożyć instytucja finansowa.

W przypadku transakcji płatniczych, zbierane przez Payments Solution dane osobowe obejmują dane niezbędne do prawidłowej realizacji płatności – takie jak imię i nazwisko osoby płacącej oraz jej adres e-mail. W toku realizacji transakcji Payments Solution może zbierać również dane dotyczące numeru rachunku bankowego płacącego.

W przypadku transakcji SMS Premium użytkownicy serwisów internetowych zrzeszonych w Payments Solution są identyfikowani po numerze telefonu komórkowego. Z tego względu jest on przechowywany i przetwarzany w systemie. W przypadku niektórych usług (listy subskrypcyjne, konkursy, czaty itp) numery telefonów komórkowych mogą zostać przekazane do serwisu internetowego celem identyfikacji użytkownika. Z przekazany numerem telefonu nie są przesyłane

żadne dane powiązane pozwalające na personalną identyfikację użytkownika lub abonenta telefonu komórkowego.

W przypadku płatności kartami kredytowymi system Payments Solution przechowuje jedynie podstawowe informacje o posiadaczu karty. W systemie nie są gromadzone żadne kluczowe dane, tj. numery kart kredytowych (pełne), data ważności, imiona i nazwiska posiadaczy, a jedynie te, które są wymagane do identyfikacji użytkownika w systemie.

Zbierane dane osobowe Payments Solution wykorzystuje w celu zapewnienia prawidłowej realizacji świadczonych usług, poprawnego zrealizowania transakcji lub utrzymania konta klienta w systemie Payments Solution. Payments Solution w każdym przypadku wykorzystuje wyłącznie te dane, które są niezbędne dla zapewnienia najwyższego poziomu obsługi. W zależności od rodzaju usługi przetwarzamy Twoje dane osobowe celem:

- I. poznania Twojej tożsamości – ze względu na konieczność zapewnienia prawidłowości realizacji transakcji, Payments Solution musi zweryfikować Twoją tożsamość, aby wyeliminować ryzyko oszustwa lub podszycia się. W tym zakresie Payments Solution realizuje obowiązki prawne nałożone na mocy przepisów prawa, za podstawę przetwarzania danych osobowych przyjmując art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- II. prawidłowej realizacji usługi – ze względu na specyfikę naszej działalności, potrzebujemy Twoich danych osobowych, aby w prawidłowy sposób zrealizować świadczoną usługę, np. płatność, czy usługę SMS Premium. W tym zakresie Twoje dane przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Te dane są nam niezbędne do prawidłowej realizacji oferowanych usług. Tam, gdzie to możliwe, staramy się zawsze uzyskać Twoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych. W przypadku Jej wyrażenia, podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda, określająca precyzyjnie, po co i w jakim zakresie możemy przetwarzać Twoje dane osobowe.
- III. realizacji obowiązków z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, w szczególności stosowania środków bezpieczeństwa finansowego – ze względu na nałożone na nas jako instytucję obowiązaną obowiązki musimy stosować wobec naszych klientów środki bezpieczeństwa finansowego, aby należycie ich zidentyfikować i zweryfikować, jak również ocenić ryzyko prania pieniędzy i finansowania terroryzmu związane ze współpracą z takim klientem. W tym przypadku przetwarzamy Twoje dane realizując obowiązki prawne nałożone na nas na mocy przepisów prawa, czyli na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Wyraźną podstawę prawną do przetwarzania danych zgromadzonych w dowodach tożsamości oraz prawo sporządzania ich kopii przewiduje art. 37 ust. 4 uAML.

- IV. zapewnienia możliwości kontaktu - kontaktujemy się z Tobą pod podanym przez Ciebie numerem telefonu czy adresem e-mail, aby np. potwierdzić realizację usługi, poinformować Cię o przebiegu płatności lub realizacji zamówienia. W tym przypadku przetwarzamy Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Jeżeli konieczność kontaktu wynika z przepisów prawa (które nakładają na Payments Solution obowiązek poinformowania Cię o pewnych szczegółach dotyczących obsługi transakcji lub płatności) – Payments Solution przetwarza Twoje dane celem wypełnienia ciążącego na spółce obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c w zw. z Działem II Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2003 z późn. zm.)).
- V. dochodzenia i obrony roszczeń - jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu. Podstawą przetwarzania Twoich danych jest tu ochrona i obrona naszych praw, czyli art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO.
- VI. prowadzenia rozliczeń podatkowych oraz prowadzenia ewidencji księgowej - jako przedsiębiorca prowadzimy także księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe - wystawiamy np. faktury lub rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych. Jesteśmy zobligowani przechowywać te dokumenty przez okres wskazany w przepisach o rachunkowości. Podstawą przetwarzania Twoich danych jest tu art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 395 ze zm.).

W oparciu o Twoje dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

Komu ujawniane są moje dane?

Najwyższym priorytetem Payments Solution jest zapewnienie poufności i prywatności Twoich danych. Z tego powodu dbamy, aby Twoje dane osobowe były udostępniane wyłącznie ograniczonej ilości osób i podmiotów. Za każdym razem, gdy zapewniamy dostęp do Twoich danych, następuje to ze względu na konieczność zapewnienia odpowiedniej organizacji pracy i umożliwienia nam prowadzenia naszej działalności, np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących spraw dotyczących naszej działalności. W tym celu, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- I. pracownikom Payments Solution zaangażowanym w świadczenie usług na Twoją rzecz;

- II. dostawcom usług zaopatrujących Payments Solution w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające spółce prowadzenie działalności, takich jak dostawcy usług teleinformatycznych i hostingowych;
- III. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Payments Solution w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym);
- IV. instytucjom pośredniczącym, które partycypują przy realizacji transakcji, takim jak bank, który prowadzi rachunek strony transakcji;
- V. odbiorcom płatności (tzw. akceptantom), takim jak sklep internetowy, w którym zamówienie opłacasz za pośrednictwem Payments Solution.

Zapewniamy, że za każdym razem, w którym Payments Solution przekazuje Twoje dane osobowe do jakiegokolwiek odbiorcy, posiada ona należyte upoważnienie do przetwarzania Twoich danych oraz zobowiązuje się do zachowania poufności Twoich danych. Jeżeli dane przekazywane są kontrahentom Payments Solution, Twoje dane osobowe zawsze przekazywane są na podstawie Umowy zawartej przez Payments Solution z takim podmiotem.

Staramy się dołożyć wszelkich starań, aby korzystać wyłącznie z lokalnych dostawców usług. Tym samym, Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza teren Unii Europejskiej.

Przez jaki czas przechowywane są moje dane osobowe?

Payments Solution stara się, aby Twoje dane osobowe były usuwane niezwłocznie po tym, jak przestają one być dla Payments Solution potrzebne. Okres przechowywania Twoich danych osobowych jest uzależniony od tego, w jakim celu są one przechowywane. W efekcie:

- I. jeżeli jesteś właścicielem serwisu lub webmasterem – Twoje dane osobowe przechowywane są przez cały okres współpracy (okres utrzymywania panelu Klienta), jak również przez okres co najmniej dziesięciu lat po dokonaniu ostatniej transakcji na Twoją rzecz lub po usunięciu konta Klienta. Okres ten uzależniony jest od wymogów Prawa telekomunikacyjnego, Ustawy o usługach płatniczych oraz obowiązków związanych z przechowywaniem dokumentacji księgowej. W każdym jednak razie Payments Solution przechowuje Twoje dane celem ochrony lub obrony swoich praw nie krócej niż do momentu przedawnienia związanych z tym roszczeń.
- II. jeżeli korzystasz z płatności lub usługi SMS premium – Twoje dane są przechowywane przez okres dziesięciu lat po dokonaniu ostatniej transakcji na Twoją rzecz. Okres ten

uzależniony jest od wymogów Prawa telekomunikacyjnego, Ustawy o usługach płatniczych oraz obowiązków związanych z przechowywaniem dokumentacji księgowej. W każdym jednak razie Payments Solution przechowuje Twoje dane celem ochrony lub obrony swoich praw nie krócej niż do momentu przedawnienia związanych z tym roszczeń.

- III. jeżeli Twoje dane przetwarzane są w związku z prowadzoną komunikacją – Payments Solution przechowuje Twoje dane nie dłużej niż przez okres pięciu lat od ostatniej komunikacji. Okres ten pozwala Payments Solution na odnalezienie w razie potrzeby przekazanych przez Ciebie informacji, zapytań i problemów, np. celem zapewnienia odpowiedniej jakości usług. W każdym jednak razie Payments Solution przechowuje Twoje dane celem ochrony lub obrony swoich praw nie krócej niż do momentu przedawnienia związanych z tym roszczeń.
- IV. wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych - przetwarzamy przez pięć lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.
- V. jeżeli wyraziłeś nam zgodę na przetwarzanie danych w innych celach - przetwarzamy Twoje dane od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia.
- VI. dane zgromadzone w związku ze stosowaniem przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu przetwarzamy przez okres nie krótszy niż 5 lat, licząc od dnia zakończenia współpracy. Okres ten wynika wprost z przepisów prawa, które obligują Payments Solution do przechowywania dokumentacji związanej z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu co najmniej przez taki okres. Generalny Inspektor Informacji Finansowej może jednak zażądać od Payments Solution przechowywania dokumentacji (a zatem i przetwarzania Twoich danych osobowych) przez okres dłuższy niż wspomniane 5 lat, jeżeli jest to konieczne w celu zapewnienia prawidłowości prowadzonych postępowań w sprawach dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu lub na potrzeby postępowania karnego.

Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

Czy muszę podawać swoje dane osobowe?

Korzystanie z usług Payments Solution jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot świadczący usługi związane z płatnościami jesteśmy obciążeni szeregiem obowiązków, w tym –

koniecznością weryfikacji tożsamości osób korzystających z naszych usług, co wiąże się wykorzystaniem danych osobowych.

W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową realizacji usługi. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Twoją rzecz.

W efekcie – choć podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja przez Payments Solution usług mogą okazać się niemożliwe.

Payments Solution nigdy nie zażąda od Ciebie udzielenia usługi od wyrażenia zgody na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych. Wyrażenie zgód marketingowych zawsze odbywa się na zasadzie dobrowolności i nie jest konieczne do skorzystania z usług Payments Solution. Odmowa ich udzielenia nie uniemożliwia skorzystania z usług Payments Solution jednocześnie masz prawo do odwołania wyrażonej nam zgody w dowolnej chwili.

Jakie prawa przysługują mi w związku z przetwarzaniem moich danych osobowych?

W każdym czasie przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych i uzyskania od Payments Solution informacji na temat tego, czy przetwarzamy Twoje dane, a jeżeli tak – to w jakim zakresie. Na tej samej podstawie masz prawo do ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych.

W każdym czasie możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Payments Solution sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez infolinię, stronę internetową czy odwiedź nas w naszej siedzibie.

Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych, jeżeli uznasz, że Payments Solution przetwarza Twoje dane w sposób niezgodny z prawem lub nieprawidłowy.