

Regulamin usług SMS/IVR Premium dla Użytkowników Końcowych

(ostatnia modyfikacja: 31.08.2017 r.)

Definicje

1. **Simpay sp. z o.o.** – Właściciel serwisu <http://simpay.pl>, firma **Simpay sp. z o.o.** z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Lęborska 3b, 80-386 Gdańsk, NIP: 5842756008 | REGON: 366272769 | KRS 0000657175.
2. **Partner** – osoba prowadząca działalność gospodarczą oraz jednostka organizacyjna prowadząca działalność gospodarczą lecz nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła z **Simpay sp. z o.o.** umowę o współpracy poprzez przyjmowanie płatności za pośrednictwem **Serwisu** <http://simpay.pl> na podstawie niniejszego Regulaminu.
3. **Płatność** – świadczenie pieniężne spełniane przez **Użytkownika Końcowego** na rzecz **Partnera** przy pomocy **Simpay sp. z o.o.** i serwisu <http://simpay.pl>, w wyniku chęci zakupu przez **Użytkownika Końcowego** produktów lub dostępu do usług pozostających w ofercie **Partnera**.
4. **Serwis** - <http://simpay.pl>, internetowy serwis, za pomocą którego **Użytkownik Końcowy** dokonuje płatności na rzecz **Partnera**. Odbywa się to za pośrednictwem **Simpay sp. z o.o.** za pomocą wybranej przez **Użytkownika Końcowego** metody płatności. Za pomocą **Serwisu Partner** otrzymuje możliwość sprawdzania statystyk dotyczących płatności oraz przelewów dokonywanych przy pomocy **Simpay sp. z o.o.**.
5. **Strona internetowa** – witryna obsługiwana przez **Partnera**, gdzie **Użytkownik Końcowy** ma możliwość dokonania zakupu **Usług** lub produktów znajdujących się w ofercie **Partnera**.
6. **Użytkownik Końcowy** – osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna, która dokonuje płatności za towar lub **Usługę** na **Stronie internetowej** obsługiwanej przez **Partnera**.
7. **Usługa** – udostępnianie **Użytkownikowi Końcowemu** odpłatnie bądź nieodpłatnie treści wyświetlanej za pośrednictwem urządzenia elektronicznego (np. telefonu, komputera).
8. **Operator** – podmiot gospodarczy świadczący usługi telekomunikacyjne na obszarze kraju na podstawie koncesji.
9. **SMS** (Short Message Service) – usługa umożliwiająca przesyłanie krótkich wiadomości tekstowych do 160 znaków pomiędzy telefonami komórkowymi należącymi do tego samego, lub różnych **Operatorów**.
10. **SMS Premium** – SMS o podwyższonej opłacie - usługa pozwalająca na przesyłanie przy pomocy telefonów komórkowych krótkich wiadomości tekstowych o podwyższonej opłacie za ich wysyłkę. Wiadomość **SMS Premium** wysyłana przez Użytkownika Końcowego na określony **Numer skrócony**, umożliwia zakup dostępu do treści na **Stronie internetowej** obsługiwanej przez **Partnera**. Wysokość opłaty za wysyłkę wiadomości SMS Premium zależy od cenników **Operatorów** oraz **Numeru skróconego**.
11. **Numer skrócony** – specjalny numer telefoniczny stworzony przez **Operatorów** z przeznaczeniem do przesyłania wiadomości SMS Premium.
12. **IVR** (Interactive Voice Response) – system teleinformatyczny umożliwiający interaktywną obsługę osoby dzwoniącej. Serwis <http://simpay.pl> posiada w ofercie usługę IVR płatną za połączenie.
13. **SMS zwrotny** – wiadomość SMS wysłana przez **Partnera** za pomocą **Serwisu** do **Użytkownika Końcowego** będąca odpowiedzią na otrzymaną od **Użytkownika Końcowego** wiadomość SMS Premium.

§1

Informacje ogólne

Regulamin określa warunki i zasady korzystania z usług świadczonych przez firmę **Simpay sp. z o.o.** – Właściciel serwisu <http://simpay.pl>, firma **Simpay sp. z o.o.** z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Lęborska 3b, 80-386 Gdańsk, NIP: 5842756008 | REGON: 366272769 | KRS 0000657175, zwaną dalej **Simpay sp. z o.o.**

§2

Usługi przeznaczone są dla **Użytkowników Końcowych** posiadających dostęp do telefonu komórkowego lub innego urządzenia elektronicznego dającego możliwość pobierania i odczytywania treści przesyłanych przez **Simpay sp. z o.o.**

§3

Przed skorzystaniem z Usługi poprzez wysłanie wiadomości SMS Użytkownik Końcowy powinien upewnić się:

- Czy w jego telefonie komórkowym znajduje się odpowiednia ilość pamięci do odebrania treści **SMS-a zwrotnego**,
- Czy telefon komórkowy jest poprawnie skonfigurowany i umożliwia odbiór wiadomości SMS wysyłanych przez **Operatora**,
- Czy oferowana Usługa jest dostępna dla posiadanego przez **Użytkownika Końcowego** modelu telefonu,
- Czy posiada inne urządzenie elektroniczne zdolne do odbioru treści wiadomości **SMS zwrotnej/połączenia IVR**,

§4

Zamawianie i opłacenie Usługi

1. **Użytkownik Końcowy** chcąc zamówić **Usługę** powinien wysłać wiadomość **SMS Premium** o podanej w opisie **Usługi** treści na zamieszczony tamże **Numer skrócony**, lub łącząc się z określonym numerem **IVR**.
2. Wysyłając wiadomość **SMS Premium**, lub wykonując połączenie **IVR Użytkownik Końcowy** ponosi opłaty zgodne z cennikiem wyszczególnionym w opisie **Usługi**.

§5

Korzystanie z Usługi

1. **Użytkownik Końcowy** korzysta z **Usługi** poprzez:
 - a. Wysłanie na wskazany **Numer skrócony** wiadomość **SMS Premium** o treści określonej w opisie **Usługi**, lub

- b. Połączenie telefoniczne z numerem IVR podanym w opisie Usługi
2. **Użytkownik Końcowy** otrzymuje:
 - a. W odpowiedzi na wysłaną wiadomość **SMS Premium, SMS zwrotny** z kodem dostępu do **Usługi** wymagającym wpisania w oznaczonym miejscu na **Stronie internetowej Partnera**,
 - b. W odpowiedzi na połączenie **IVR** powtórzony trzykrotnie kod dostępu do Usługi wymagający wpisania w oznaczonym miejscu na **Stronie internetowej Partnera**,
3. **Simpay sp. z o.o.** nie ponosi odpowiedzialności za błędy (w szczególności nieotrzymania przez **Użytkownika Końcowego SMS-a zwrotnego**) powstałe w wyniku przebywania **Użytkownika Końcowego** poza zasięgiem sieci, lub wyłączenia przezeń telefonu w czasie 6 godzin od momentu wysłania wiadomości **SMS Premium**
4. **Simpay sp. z o.o.** nie bierze odpowiedzialności za:
 - a. Wiadomości wysyłane przez **Użytkownika Końcowego** niezgodnie z Regulaminem, lub za sprawą błędnych informacji umieszczonych na **Stronie internetowej Partnera**.
 - b. Błędne wpisanie przez **Użytkownika Końcowego** treści wiadomości **SMS Premium** lub wysłania jej na nieodpowiedni **Numer skrócony**.
5. **Serwis <http://simpay.pl>** pozwala na wysłanie maksymalnie wiadomości **SMS Premium** z tego samego numeru telefonu **Użytkownika Końcowego** o wartości 200 zł netto w ciągu dnia. W ciągu miesiąca kalendarzowego limit wynosi 1 000 zł netto. Wiadomości wysłane ponad limit, nie będą rozliczane. W razie potrzeby **Simpay sp. z o.o.** ma prawo wprowadzić wyższe limity oraz blokady, w przypadku stwierdzenia prób nadużycia i/lub działania na szkodę **Simpay sp. z o.o.**

§6

Reklamacje

1. Jeśli w przeciągu 30 minut od wysłania wiadomości **SMS Premium, Użytkownik Końcowy** nie otrzyma **SMS-a zwrotnego**, powinien zgłosić reklamację pod adresem e-mail: kontakt@simpay.pl, za pomocą formularza reklamacyjnego <https://simpay.pl/reklamacje> lub przesłać ją w formie pisemnej listem poleconym na adres **Simpay sp. z o.o.**, ul. Lęborska 3b, 80-386 Gdańsk.
2. Wszystkie reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania przez **Simpay sp. z o.o.**

§7

1. Jeśli pierwsza próba zamówienia **Usługi** przy pomocy wiadomości **SMS Premium** nie powiodła się, **Użytkownik Końcowy** powinien zaniechać dalszych prób do czasu wyjaśnienia.
2. **Simpay sp. z o.o.** nie bierze odpowiedzialności za kilkukrotne próby zamówienia, w tym za ewentualne koszty poniesione z tego tytułu.

§8

1. Korzystanie z **Usługi** jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. **Użytkownik Końcowy** wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez właściciela serwisu <http://simpay.pl> firmę Simpay sp. z o.o., przy ul. Lęborskiej 3b, 80-386 Gdańsk dla potrzeb realizacji procesu płatności zgodnie z obowiązującymi przepisami (Ustawa z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych, Dz. U. nr 133, poz. 883 z późn. zmianami).
2. **Użytkownikowi Końcowemu** w każdej chwili przysługuje mi prawo wglądu w pozostawione dane osobowe, ich poprawiania lub usunięcia. Dane osobowe **Użytkowników Końcowych** są chronione i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Zbiory danych osobowych **Użytkowników Końcowych** zgłoszone są do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.